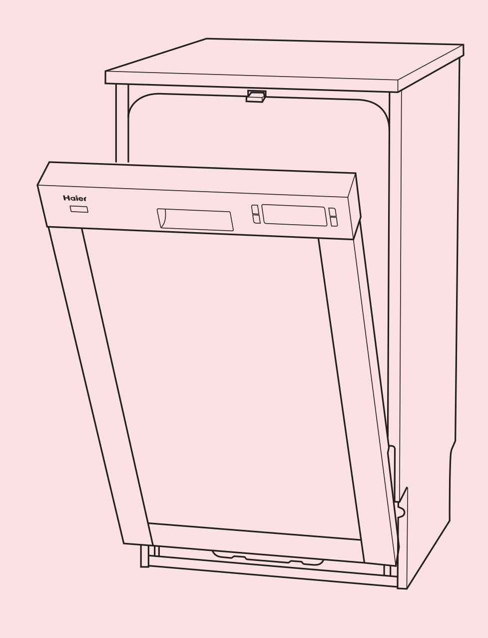


海尔家用洗碗机
使用说明书



目录

WQP6–V8 系列

使用前请仔细阅说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用
洗碗机外观、颜色等请以实物为准

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供"1+5"的成套增值服务：

"1"：指安装服务"一次就好"；
"5"：指五项组合服务
a 安全测电服务：　服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：　指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：　产品安装或维修后，对产品保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：　服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭发票为您提供下列服务：

1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
2、整机免费保修 1 年（自购买日起，以发票中日期为准）。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
3、下列情况，不属于免费服务范围：
　A. 不能出示发票；
　B. 发票涂改；
　C. 意外因素或使用不当造成损坏；
　D. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
　E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。
5、主要零部件免费保修项目详见下表：

产品名称	主要零部件免费保修期限	主要零部件明细
家用洗碗机	三年	主控板或程控器、加热器、洗涤泵、排水泵
商用洗碗机	二年	水泵

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

疑难问答和售后服务：

- 当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明：当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。
- 由于产品的改进，您购买的海尔洗碗机可能与说明书中介绍的不完全一致，谨此致歉。

合格证
Certificate of Quality
检验员：
产品经检验合格准予出厂

海尔集团
青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
邮编：266555

版次：第1版
专用号：0120504197B

1 产品特点

- 集洗碗、消毒、干燥、存放于一体，更加简化空间。
- 餐具较少时，可将餐具放置上层搁架中进行分层洗涤，节水、节电。
- 可以预约洗涤时间，避开用电高峰。

2 用前须知

标志解释

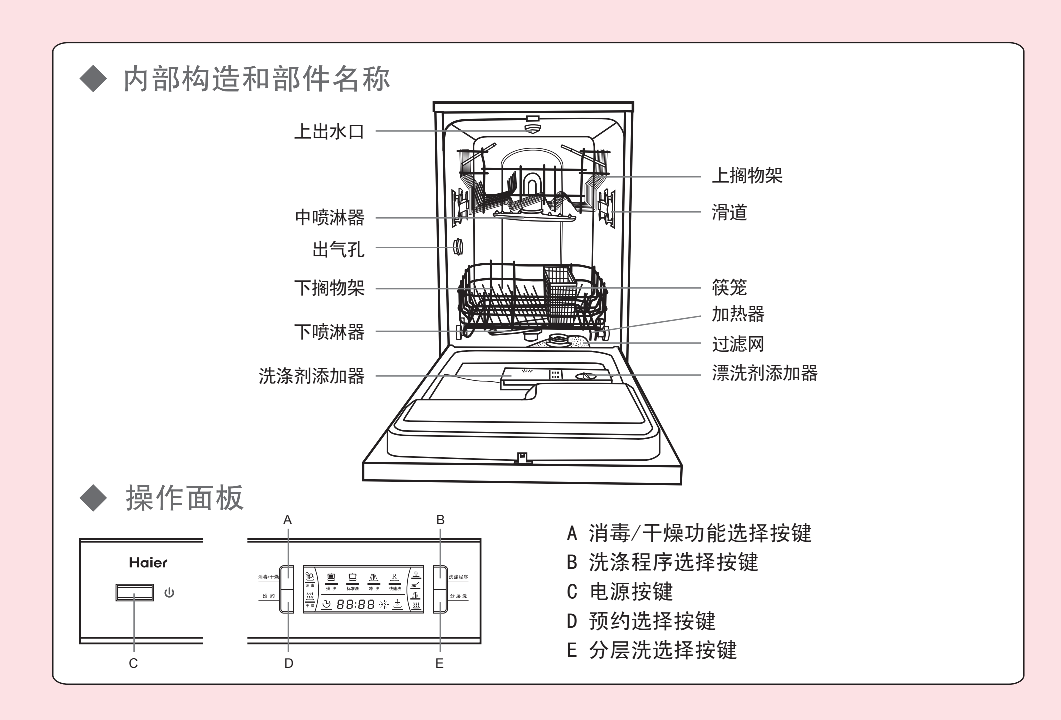
禁止标志　切勿进行操作	警示标志　必须严格按要求操作	注意标志　必须引起重视的部分

 禁止	请勿在户外使用，在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。
	请勿用湿手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
	非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理。
	程序运行中请勿开门，以免热水溅出烫伤。
	不可使用酒精，汽油等有机溶剂（腐蚀性物质）清洁洗碗机的外表面和橡胶部件。
	请勿损坏电源线。请勿对电源线进行改制、拉伸、结扎以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，由售后服务部门或专业维修人员来更换。
 注意	由专业人员进行安装。专业人员安装完毕，试运转确认无异常现象后，向用户说明使用方法。
	专用插座。使用专用电源插座，应可靠接地。
 警示	洗涤过程中勿接触排水软管排出的热水；请勿使用 70℃以上的热水。
	出现异常现象。请将电源开关按到"关"，拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后服务中心联系；清洁或检查洗碗机时必须将电源切断。
	因自来水压力波动，请在每次洗涤前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水、渗水现象应关闭水龙头，重新连接或与海尔售后服务中心联系，连接好后方可使用。
	使用洗碗机专用洗涤剂，如果使用一般厨房中性洗涤剂易造成非正常工作或洗涤效果不好。洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。使用洗涤剂时，请注意防止洗涤剂溅入眼内，如果溅入眼内，马上用水清洗。

技术数据

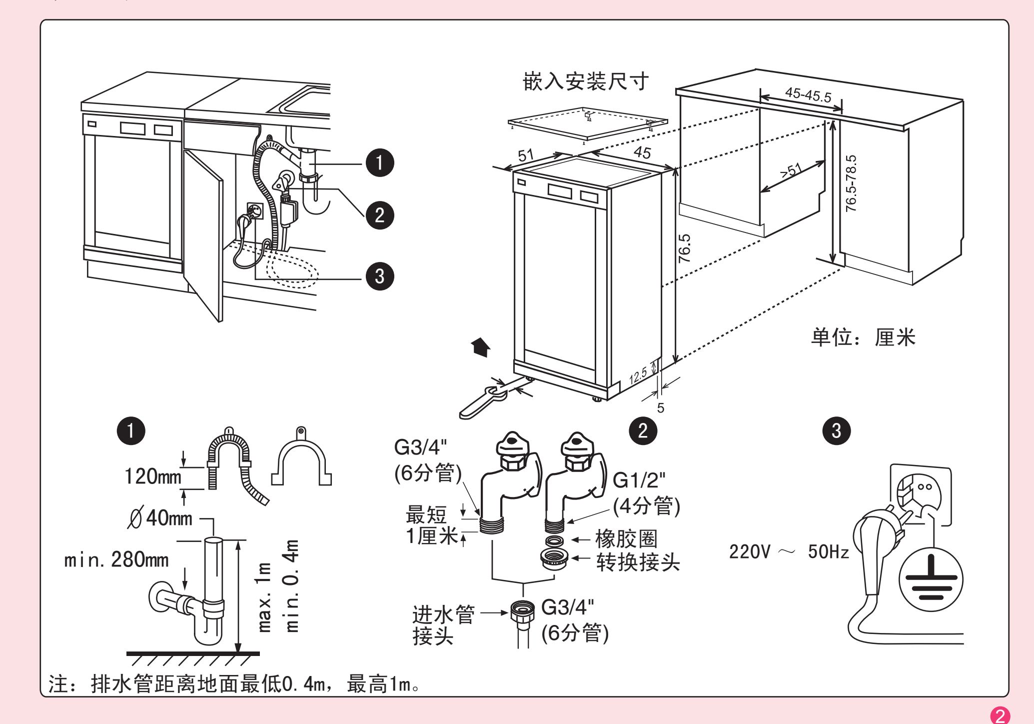
电源	220V ～ 50Hz
功率	洗涤泵：150W　加热器：1500W　最大功率：1650W
耗水量	10L
整机外形尺寸	450 x 520 x 800（宽 x 深 x 高）mm
重量（净）	约 35kg
干燥方式	加热干燥
消毒方式	臭氧消毒

内部构造和部件名称



3 安装指导

安装图



注：排水管距离地面最低0.4m，最高1m。

4 使用指南

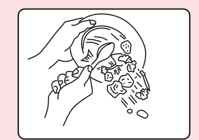
◆ 程序使用方法

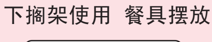
● 表示有效　－ 表示无效

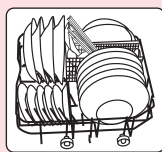
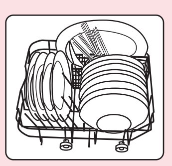
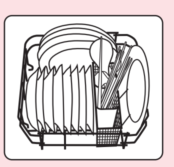
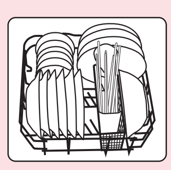
洗涤程序	程序周期描述	预约	消毒	干燥	洗涤剂 预洗	洗涤剂 主洗	漂洗剂	持续时间（分钟）
强洗	用热水预洗。在70℃下长时间洗涤。用冷水漂洗。用热水漂洗。干燥。	●			3g	18g	●	112’
		●	●	－	3g	18g	●	112’
		●	－	●	3g	18g	●	127’
		●	●	●	3g	18g	●	127’
标准洗	用冷水预洗。在55℃下长时间洗涤。用冷水漂洗。用热水漂洗。干燥。	●			3g	18g	●	80’
		●	●	－	3g	18g	●	80’
		●	－	●	3g	18g	●	95’
		●	●	●	3g	18g	●	95’
R 快速洗	在40℃下短时间洗涤。用冷水漂洗。	●	－	－	－	10g	－	30’
冲洗	短时间冷水洗涤，预防食物残渣固结在餐具上。	●	－	－	－	－	－	12’
消 毒	臭氧消毒餐具	●	－	－	－	－	－	45’
		●	－	●	－	－	－	60’
干 燥	加热干燥餐具	●	－	－	－	－	－	60’
		●	●	－	－	－	－	60’

◆ 餐具摆放

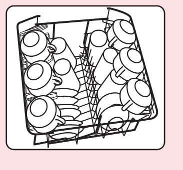
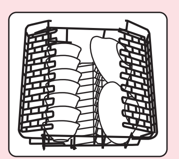
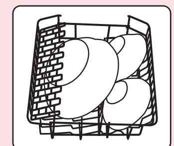
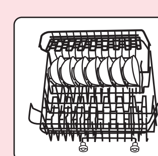
去除食物残渣




下搁架使用　餐具摆放

上搁架使用　餐具摆放

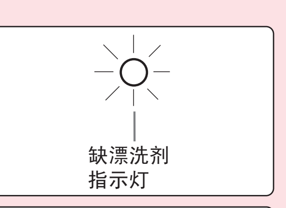





◆ 放入洗涤剂

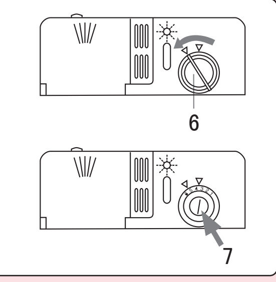
- 必须使用专门为洗碗机而设计的洗涤剂。每个洗涤周期开始前必须按照“程序使用方法”中的说明重新添加洗涤剂。洗涤剂添加器位于门的内侧。
  1. 按动洗涤剂添加器上的按钮（“2”），洗涤剂添加器盒盖（“1”）打开。
  2. 根据“程序使用方法”中的说明，将主洗所需的洗涤剂加入（“3”）中。
  3. 根据“程序使用方法”中的说明，将预洗洗涤剂加入（“4”）格中。
  4. 合上盖子并按压，直至“咔嗒”一声完全合上。

◆ 放入漂洗剂

- 缺漂洗剂指示灯
  控制面板上的缺漂洗剂指示灯亮起，提示需要重新添加漂洗剂。



- 添加漂洗剂
  1. 逆时针方向转动漂洗剂添加器上的盖子（“6”），将其打开。
  2. 转动漂洗剂调节旋钮（“7”），从1-6中选择适当的添加量，1为最低添加量，出厂设置为3。洗涤后仍有少许泡沫，则证明设置值偏高。餐具干燥后表面仍有少量水滴或水痕，则设置值偏低。
  3. 倒入漂洗剂，注意不要使漂洗剂溢出。（如果在倒入漂洗剂的过程中，不慎将漂洗剂倒入洗碗机内或漂洗剂从容器中溢出，请使用抹布清理干净）
  4. 顺时针转动漂洗剂盖子（“6”），使其完全闭合。



◆ 洗涤运转

- 按动电源按键，然后按“程序使用方法”选择所需的程序，当选定某程序5秒后，该程序自动开始运行。
- 程序运行过程中， 视屏内预约及倒计时显示程序的运行所剩余的时间。

◆ 洗涤结束

- 整个程序结束，蜂鸣器鸣叫6声，显示屏恢复待机状态，按动电源按键，显示屏熄灭，洗碗机关闭。

◆ 关闭洗碗机

- 按动电源按键，洗碗机关闭。
- 打开洗碗机门，等餐具冷却后，将餐具取出。
- 关闭水阀。

◆ 洗涤中断及修改

- 如果洗涤程序开始后要对其进行更改，最好是在程序刚刚开始不久，否则等到洗涤剂盒打开后再更改，就必须重新添加洗涤剂。
- 洗涤过程中开门，洗碗机会发出警报声。
- 按住电源开关三秒钟，原程序自动取消。

◆ 预约功能

- 选择预约功能，可以使洗碗机程序延迟1-12小时后运行。
- 按动预约选择按键，视屏内预约指示光标亮起，同时预约及倒计时显示时间为“01:00”，连续按动预约选择按键，时间显示将会以小时累加直到“12:00”，选择此功能后，洗碗机进行倒计时，当时间显示为“00:00”时，洗涤程序将自动运行。

◆ 分层洗功能

- 按动分层洗选择按键，视屏内分层洗指示光标亮起，表示洗涤时只有上喷淋器运转，用户在需要洗涤的餐具较少的情况下可选此程序，此时要将餐具全部放入上搁架中。
  注：洗涤剂的用量应根据分层洗进行调整。

◆ 消毒/干燥程序：

- 连续按动消毒 / 干燥功能选择按键，视屏内消毒、干燥指示光标依次亮起，表示选择了消毒或干燥程序。其中消毒和干燥程序可同时与强洗、标准洗程序组合使用。

◆ 餐具消毒

- 辅助消毒（洗涤过程中消毒）
  洗碗机在运行洗涤程序的漂洗过程中，同时进行消毒。臭氧发生器产生的臭氧溶于水中，形成臭氧水，通过臭氧水的循环冲刷，可将餐具和水中的细菌杀灭。
  单独消毒
  按动消毒 / 干燥按键，消毒指示灯亮。若此时不再选择其他洗涤程序，5秒后开始运行消毒程序。此过程中洗碗机通入臭氧，溶于水后通过喷淋器将其喷射到餐具的各个部位，从而杀灭餐具上的各种细菌。
- 餐具的干燥
  1　强洗、标准洗在程序运行的最后阶段，用余温将餐具烘干。
  2　选择强洗、标准洗的同时选择干燥功能，在最后干燥阶段，加热器工作，能达到更好的干燥效果。
  3　在程序结束后将门微开，等15分钟取出餐具，以免餐具烫手，同时余热会更好地干燥餐具。

5 故障提示

故障现象		故障原因	调试（解决）方法
不工作	按动电源按键，显示屏不亮	电源保险丝出现故障	请维修更换保险丝
		插头没有插入壁式插座	请插入插头
	程序指示灯不闪烁	洗碗机的门没有关严	请关严洗碗机门
	所有指示灯常亮	没有选择程序	请选择洗涤程序
洗不干净	喷淋器转动困难	喷淋器被小餐具或食物残渣卡住	清洁喷淋器后并重新安装
	食物残渣固结在餐具上	搁物架上摆放的餐具相互重叠	请按照P3说明摆放餐具
		洗涤剂添加器里没有足够的洗涤剂	请按照P4说明添加洗涤剂
		喷淋器的喷嘴和过滤器被食物残渣堵塞	请按照P6说明清洗
	餐具有白痕	没有添加足够的洗涤剂	请按照P4说明添加洗涤剂
		漂洗剂的用量设定过低	请按照P4调高设定值
餐具不干燥		所选择的洗涤程序不包括干燥功能	请选择合适的洗涤程序
		漂洗剂的用量设定过低	请按照P4调高设定值
		过早从洗碗机中取出餐具	请等待餐具恢复到常温取出
		洗涤结束后没有将门微开	请洗涤结束后门略微敞开
洗涤过程中产生过量泡沫		未使用专用洗涤剂	请使用专用洗涤剂

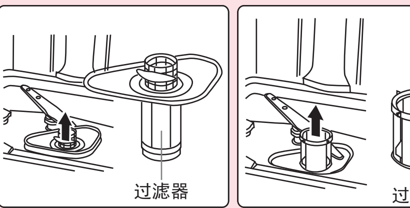
故障提示	故障原因
“强洗”指示闪烁，蜂鸣器鸣叫	门未完全关闭
“强洗”、“标准洗”、“冲洗”指示闪烁，蜂鸣器鸣叫	水龙头没打开，进水管连接不得当、折叠或折弯；停水或水压不足；排水管过低
“强洗”、“冲洗”、“快速洗”指示闪烁，蜂鸣器鸣叫	排水管折弯或阻塞； 排水管放置过高

6 清洁维护

◆ 清洁维护

在每次洗涤结束后，关掉洗碗机的水源，门略微敞开，以免洗碗机里存有水分或者异味。
当您外出度假时，建议您在洗碗机空载的情况下运行一个洗涤周期，然后从插座上拔下插头，关掉水源并把洗碗机的门略微敞开。这将有助于延长门封条的寿命，避免洗碗机内产生异味。

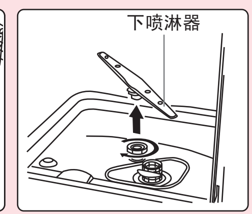
◆ 清洁过滤器，过滤网



如图所示，拆下过滤器及过滤网在清水中清洗。

◆ 清洁喷淋器

中喷淋器



如图所示，拆下喷淋器在清水中清洗。